

LA CROIX BLEUE

**LA "BOITE À OUTILS"
DU RESPONSABLE DE SECTION**

Octobre 1999

Pierre-Jérôme GARENTE
Gilles WEBER

CONSEIL ET INGÉNIERIE DU PROGRÈS

Sommaire :



Les comportements-repères du Responsable de Section



L'animation de la Section CROIX BLEUE



Les bonnes pratiques de communication



Les techniques de délégation



Le développement des compétences



Le compte-rendu d'activité de la Section CROIX BLEUE



Mise en perspective personnelle

A vos marques, prêts, faites vos "gammes" !!!

1 - DEVELOPPER LES ACTIVITES DE LA SECTION



Pour chaque Responsable de Section cela veut dire :

- Proposer à chaque membre actif un pilotage précis.
- Organiser le travail de l'équipe pour assurer le suivi des personnes dépendantes de l'alcool éventuellement avec les organismes sociaux et médicaux.

Pour la bonne mise en œuvre de ce comportement :

Conseils pratiques

- Valoriser tous les efforts
- Améliorer les relations de la section vers l'extérieur
- Travailler avec méthode
- Susciter l'esprit d'équipe et la réactivité
- Se donner des objectifs communs pour réaliser un projet

Pièges à éviter

- Passer tout son temps à rendre compte au détriment de l'action
- Tomber dans l'activisme pour l'activisme
- Confondre précipitation avec vitesse d'action

**2 - CRÉER LES
CONDITIONS POUR
PERMETTRE AU
"CLIENT" DE SE
PRENDRE EN CHARGE**



Pour chaque Responsable de Section cela veut dire :

- Accepter et encourager juste le niveau d'engagement de chaque membre actif.
- Inviter chaque membre actif à mettre en application les solutions discutées et partagées en réunion.

Pour la bonne mise en œuvre de ce comportement :

Conseils pratiques

- Connaître la capacité des membres actifs de la Section
- Être disponible pour les membres actifs de la Section et les personnes alcooliques
- Susciter la prise d'initiatives
- Conclure chaque réunion sur des actions concrètes à mettre en œuvre

Pièges à éviter

- Partir dans toutes les directions à la fois
- Tomber dans le slogan "il te faut un projet de vie"
- L'animateur qui impose son vécu personnel par rapport au thème débattu

3 - PROMOUVOIR LA COOPERATION ENTRE LES MEMBRES ACTIFS



Pour chaque Responsable de Section cela veut dire :

- Prendre l'initiative d'organiser des réunions réservées aux membres actifs.
- Faire en sorte que ces réunions permettent de :
 - se remettre en cause et sortir du conformisme,
 - clarifier les orientations et échanger sur les compétences des membres actifs.

Pour la bonne mise en œuvre de ce comportement :

Conseils pratiques

- Planifier les réunions avec les membres actifs à intervalles réguliers
- Réaliser un bilan des points forts / points faibles de la Section
- Organiser la transmission des connaissances au sein de la Section

Pièges à éviter

- Adopter un esprit sectaire
- Une animation du Responsable de Section à sens unique
- Susciter des attentes déçues chez les membres actifs
- Être uniquement centré sur son vécu personnel et sur le passé

4 - DETECTER LES PROBLEMES AU SEIN DE LA SECTION ET LES TRAITER



Pour chaque Responsable de Section cela veut dire :

- Être à l'écoute des situations non satisfaisantes et aider à leur traitement.
- Contrôler l'efficacité des actions mises en œuvre et veiller à la pérennité des solutions choisies.

Pour la bonne mise en œuvre de ce comportement :

Conseils pratiques

- Une capacité à prendre du recul...
- ...et à faire des propositions d'amélioration concrètes et simples
- Proposer à chaque membre actif de prendre en charge une action de progrès

Pièges à éviter

- Adopter un comportement de "YAKA-FAUCON"
- Faire "le tour d'un problème" en tournant en rond et sans déboucher sur une solution pratique

5 - ANIMER LA SECTION AVEC LE SOUCI DE L'EXEMPLARITE



Pour chaque Responsable de Section cela veut dire :

- Avoir de la rigueur dans les démarches engagées et le souci du rendre compte.
- Intégrer dans les actions de la Section les objectifs de l'Association et les objectifs vis à vis des personnes alcooliques.

Pour la bonne mise en œuvre de ce comportement :

Conseils pratiques

- Faire preuve d'implication et d'existence dans toutes les activités de la section
- Respecter les règles de fonctionnement de l'Association
- Faire de chaque bureau de Section un lieu vivant, générateur d'actions
- Être capable de remonter les informations utiles vers le niveau régional et de les partager avec les membres actifs

Pièges à éviter

- Accepter "l'à peu près"
- Le "flicage"

6 - ASSURER UNE AMBIANCE DE TRAVAIL DE QUALITE



Pour chaque Responsable de Section cela veut dire :

- Veiller au respect de l'éthique et à une bonne gestion des conflits.
- Rechercher la concertation dans la prise de décision et la responsabilisation de chaque membre actif.

Pour la bonne mise en œuvre de ce comportement :

Conseils pratiques

- Développer le travail de groupe
- Favoriser l'appropriation des décisions par les membres actifs
- Rechercher la responsabilisation par la délégation
- Veiller à ce que chaque membre actif utilise ses compétences

Pièges à éviter

- Considérer que la qualité de l'ambiance dépend exclusivement des chants, du café chaud, des jus de fruit, des petits gâteaux
- Devenir Responsable dans le seul but de résoudre ses problèmes personnels avec l'alcool
- Fuir ses responsabilités ou les diluer dans le groupe

Sommaire :



Les comportements-repères du Responsable de Section



L'animation de la Section CROIX BLEUE



Les bonnes pratiques de communication



Les techniques de délégation



Le développement des compétences



Le compte-rendu d'activité de la Section CROIX BLEUE



Mise en perspective personnelle

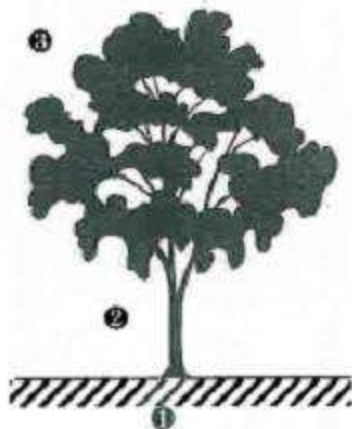
A vos marques, prêts, faites vos "gammes" !!!

Le Responsable de Section doit développer la cohésion de l'équipe

ANIMATION



L'arbre de l'équipe



- ❶ Des racines, communes et profondes, ancrées dans le terrain
- ❷ Un tronc commun de valeurs, de méthodes partagées et d'outils
- ❸ Des branches - activités, responsabilités, tâches harmonieusement réparties entre les membres de l'équipe

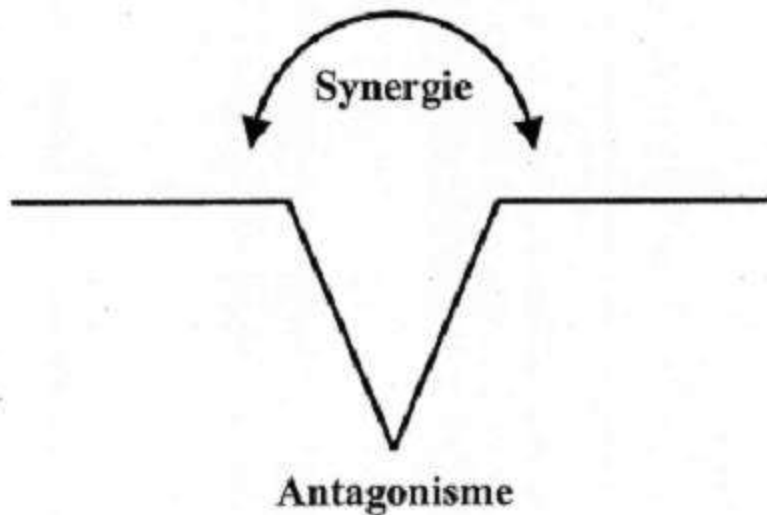
Notes personnelles :

**Le rôle du Responsable de Section est de
construire le pont de la synergie pour mobiliser
son équipe**

ANIMATION



Notes personnelles :



**Le Responsable de Section CROIX BLEUE a le
choix entre 3 modes pour animer l'équipe des
membres actifs**

ANIMATION



Le Mode Directif



La Concertation



La Mobilisation



Notes personnelles :

Le Responsable de Section doit prendre en compte les capacités et le potentiel de chaque membre actif de son équipe

ANIMATION



Compétences

Sait-il ?

Aptitudes

Peut-il ?

Motivations

Veut-il ?

+

Potentiel

Notes personnelles :

**Un plan d'action permet de verrouiller
la réalisation concrète des actions décidées
ensemble, en responsabilisant chacun**

ANIMATION



Le plan d'action collectif :

Qui	Quoi	Quand

Notes personnelles :

Sommaire :



Les comportements-repères du Responsable de Section



L'animation de la Section CROIX BLEUE



Les bonnes pratiques de communication



Les techniques de délégation



Le développement des compétences



Le compte-rendu d'activité de la Section CROIX BLEUE



Mise en perspective personnelle

A vos marques, prêts, faites vos "gammes" !!!

**Avant, pendant et après chaque réunion...
... un TOP**

COMMUNICATION



T H E M E

O B J E C T I F

P L A N

Notes personnelles :

Avant :

Pendant :

Après :

**Préparer ses communications permet au
Responsable de Section de développer son
existence dans sa section**

COMMUNICATION



① Clarifier la CIBLE

② Définir l'OBJECTIF

③ Identifier les MESSAGES

④ Construire l'ARGUMENTAIRE

⑤ Définir le DEROULEMENT

Notes personnelles :

**Pour un dialogue constructif, le Responsable de
Section doit pratiquer l'écoute attentive**

COMMUNICATION



Q _____

R _____

S _____

Notes personnelles :

Le Responsable de Section CROIX BLEUE doit maîtriser les étapes de traitement des objections

COMMUNICATION



Notes personnelles :

ÉCOUTER

+

CLARIFIER

+

REFORMULER

+

TRAITER

Répondre



Isoler

TROUVER UN ACCORD

Sommaire :

-
- ▶ Les comportements-repères du Responsable de Section

 - ▶ L'animation de la Section CROIX BLEUE

 - ▶ Les bonnes pratiques de communication

 - ▶ Les techniques de délégation

 - ▶ Le développement des compétences

 - ▶ Le compte-rendu d'activité de la Section CROIX BLEUE

 - ▶ Mise en perspective personnelle
-

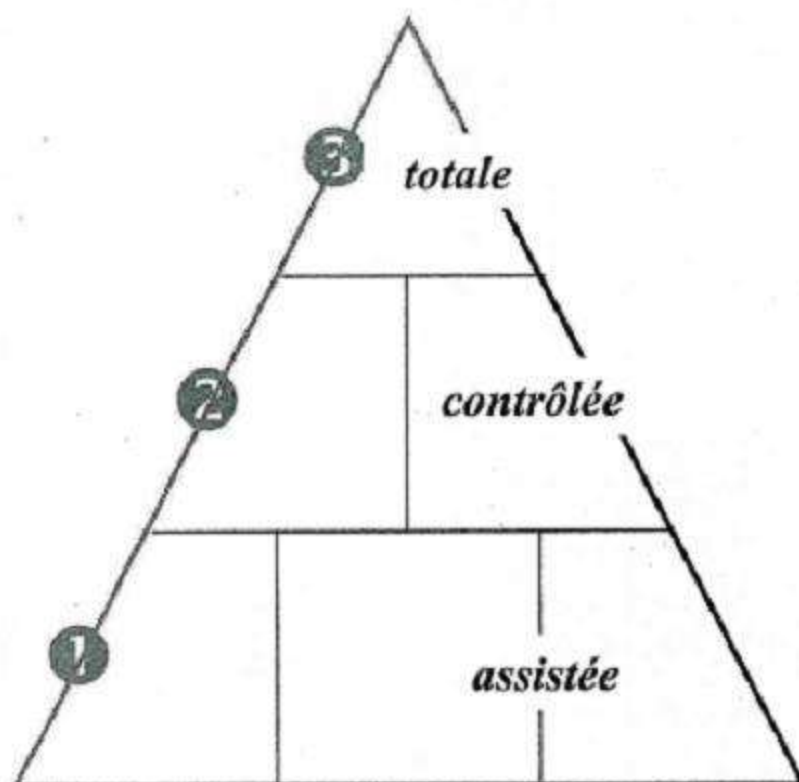
A vos marques, prêts, faites vos "gammes" !!!

Le processus de délégation est progressif, le Responsable de Section doit respecter les étapes jusqu'à la prise d'autonomie

DELEGATION



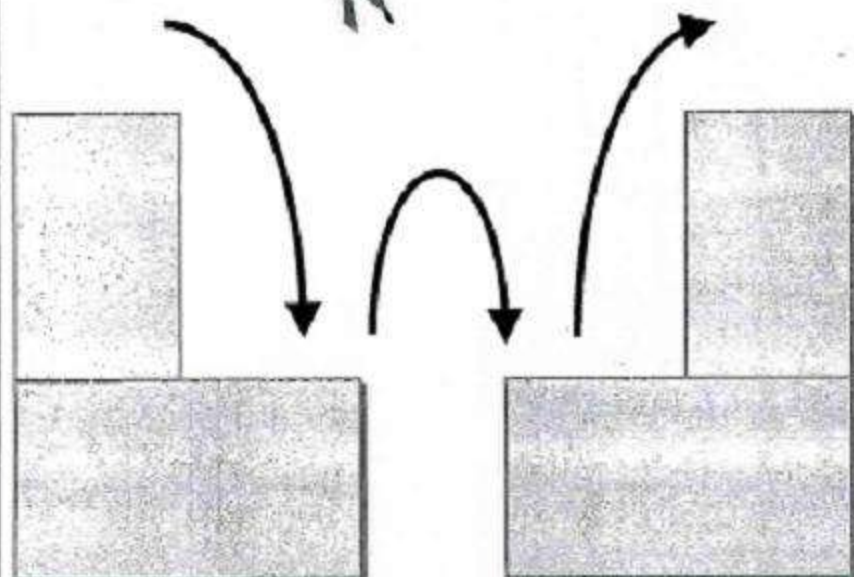
AUTONOMIE



Notes personnelles :

**La délégation doit s'accompagner
d'encouragements réguliers pour entretenir la
motivation du membre actif**

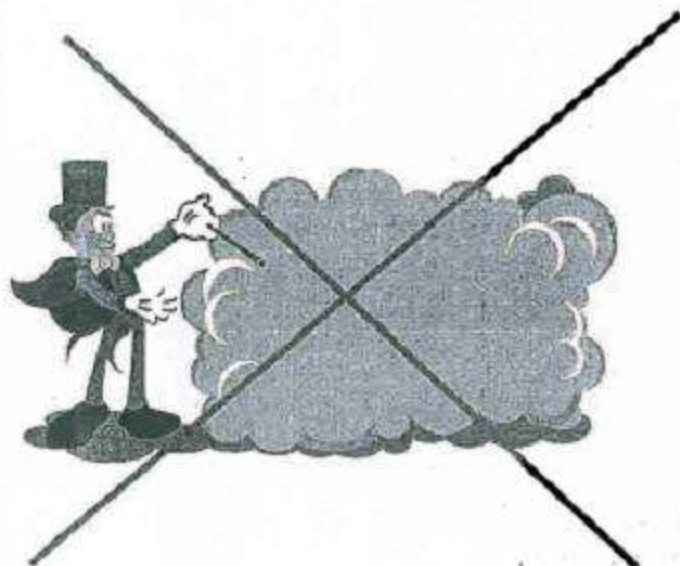
DELEGATION



Notes personnelles :

**Attention à ne pas jouer à la bonne fée en faisant
tout à la place de l'autre**

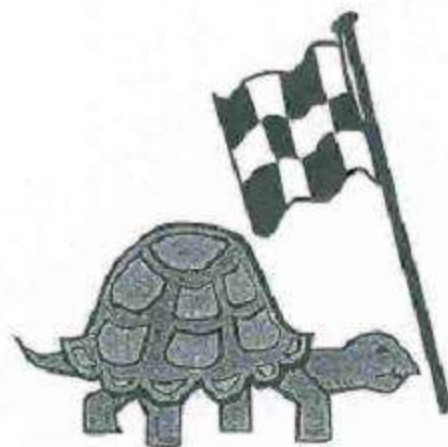
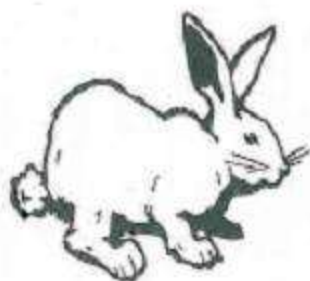
DELEGATION



Notes personnelles :

Il faut savoir prendre le temps nécessaire pour déléguer, vous gagnerez du temps plus tard

DELEGATION



Notes personnelles :

Sommaire :

- ▶ Les comportements-repères du Responsable de Section
- ▶ L'animation de la Section CROIX BLEUE
- ▶ Les bonnes pratiques de communication
- ▶ Les techniques de délégation
- ▶ Le développement des compétences
- ▶ Le compte-rendu d'activité de la Section CROIX BLEUE
- ▶ Mise en perspective personnelle

A vos marques, prêts, faites vos "gammes" !!!

Un retour d'expérience formalisé permet de faire progresser l'équipe

COMPETENCES



Le processus de retour d'expérience :

- Analyse de l'existant, examen critique de la situation au sein de la Section
- Analyse des écarts entre les résultats souhaités et des principaux problèmes rencontrés
- Analyse des étapes de travail et des principaux problèmes rencontrés
- Identification des bénéfices collectifs et individuels pour l'équipe
- Identification des préoccupations/attentes de l'équipe

Notes personnelles :

Sommaire :

- ▶ Les comportements-repères du Responsable de Section
- ▶ L'animation de la Section CROIX BLEUE
- ▶ Les bonnes pratiques de communication
- ▶ Les techniques de délégation
- ▶ Le développement des compétences
- ▶ **Le compte-rendu d'activité de la Section CROIX BLEUE**
- ▶ Mise en perspective personnelle

A vos marques, prêts, faites vos "gammes" ! ! !

